

# Ihre Meinung ist uns wichtig!

## 1. Wie beurteilen Sie insgesamt die Zusammenarbeit mit unserer Kanzlei?

- sehr gut       gut       weniger gut       schlecht

## 2. Wie beurteilen Sie im Einzelnen unsere Kanzlei?

	sehr gut	gut	weniger gut	schlecht
Gesamteindruck/Erscheinungsbild	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Standort der Kanzlei	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Kommunikationsmöglichkeiten/Erreichbarkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Vergabe von Terminen	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Zuverlässigkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Schnelligkeit bei der Bearbeitung	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
Freundlichkeit	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

## 3. Wie wurden Rückrufe, um die Sie uns gebeten haben, erledigt?

- zufriedenstellend       nicht zufriedenstellend

## 4. Wie lange mussten Sie in der Kanzlei warten, wenn Sie zu einem vereinbarten Besprechungstermin bei uns erschienen?

- gar nicht       ca. 5 bis 10 Minuten  
 ca. 10 bis 30 Minuten       länger als 30 Minuten

## 5. Würden Sie unsere Kanzlei weiterempfehlen?

- ja, weil:       es kommt darauf an:       nein, weil:

.....  
.....  
.....

## 6. Was ist besonders positiv? Was ist verbesserungswürdig?

.....  
.....  
.....

# Ihre Meinung ist uns wichtig!

Absender (freiwillige Angabe)

Rechtsanwälte Busch • Schneider  
Partnerschaftsgesellschaft  
Erftstraße 78  
41460 Neuss

Sehr geehrter Mandant/ sehr geehrte Mandantin,

vielen Dank, dass Sie sich Zeit für die Beantwortung des Fragebogens genommen haben. Sie helfen uns damit, die Qualität unserer Arbeit stetig zu verbessern.

Ihr Kanzleiteam.